

2023年9月8日

各位

不正アクセスに関するご報告（続報）

弊社では、2023年9月5日付にて各対象者へのご通知及びホームページへの掲載をさせて頂きました通り、弊社サーバに対して不正アクセスを受け、個人情報を含む情報が不正取得及び不正利用されたこと、並びにサービス運営に利用する情報が全て削除されるといった事案が生じております（以下「本件」といいます。）。

（参照：https://www.shigoto-ryokou.com/information/pdf/20230906_information.pdf）。

その後、2023年9月7日、不正アクセスを行ったと思われる者より弊社に対し、弊社と日本警察が一定の要求に従わない場合「データが公開される」旨のメールが送り付けられております。

再度のご連絡となりますが、本件により、弊社におきましては、会員情報等として登録されていたメールアドレスをはじめとする情報が不正取得された状況にあります。クレジットカード等、決済に関連する情報につきましては、今回のサーバには保管されいないため、流出はしておりません。

被害の拡大を防止するため、不正アクセス者及びその他の者より、不審な連絡を受けた場合、記載された電話番号やホームページに対しては、アクセス、問合せ、返信、要求への対応等を行わないよう、十分ご注意ください。

弊社は、今回の脅迫メールに関しても既に警察当局にも報告しており、今後も捜査に全面的に協力する所存でございます。また、弁護士とも連携のうえ、被害の拡大の防止と再発防止に向けて取り組んでまいります。

今後におきましても、本件の状況、犯行状況、弊社サービスの復旧状況につきましても、追ってご案内申し上げます。

本日時点でのご報告とご案内は以上のおりでございます。

この度は、皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、重ねてお詫び申し上げます。

以上