

2023年9月6日

各位

株式会社 仕事旅行社  
代表取締役 田中 翼

この度、弊社では、2023年9月4日深夜、業務上において利用しているサーバ（「仕事旅行サーバ」として、利用者の職業体験情報や会員情報を管理するサーバとなります）に対し、第三者による不正アクセスを受けました。

弊社では、この不正アクセスにより、サーバに保管していた個人情報を含む情報が不正取得及び不正利用されたこと、並びにサービス運営に利用する情報が全て削除されたことを確認しております（以下「本件」といいます）。

弊社では、本件によりサービス運営に関わるデータベースは全て削除されてしまい、通常営業を行うことは困難な状況に陥っております。現在、復旧に向けた作業を行っていますが、今後の業務開始に関しては現状未定となります。

なお、クレジットカード等、決済に関連する情報につきましては、今回のサーバには保管されておらず、流出はしておりませんが、会員情報等として登録されていたメールアドレスが漏洩したことにより、第三者から対象者に不審なメールが送信されているといった事象を確認しております。

皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

被害の拡大を防止するため、不審なメールに記載された電話番号やHPへのアクセス、メールアドレスへの問合せや、返信等を行わないよう、十分ご注意ください。

弊社は、発覚後、警察当局にも報告しており、今後も捜査に全面的に協力する所存でございます。また、弁護士とも連携のうえ、個人情報保護委員会にも報告し、ガイドラインに沿った対応を行い、再発防止に向けて取り組んでまいります。流出した情報の内容、犯行手口について詳細な調査を開始しており、判明しましたら、追ってご案内申し上げます。

以下、本件の概要等と皆様へのお願い事項につきまして、まとめさせて頂きましたので、ご確認を頂きますよう、お願い申し上げます。

## 1. 事案内容

### (1) 発覚日時

2023年9月5日（火）7:00頃

### (2) 流出の規模

#### ①流出の規模

「仕事旅行サーバ」に保管されていた情報となります。

2011年2月から2023年9月5日までに入力した情報となります。

#### ②流出した主な情報

- ・氏名（ふりがな）
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・生年月日
- ・職業／業種／職種
- ・学歴・職務経歴（求人応募をされた方のみ）

#### ③原因

悪意のある第三者による仕事旅行サーバにアップされていた外部メルマガ管理システムのセキュリティホールによる不正アクセスが原因となります。詳細は調査中となります。

## 2. 弊社の対応

### (1) 被害拡大防止等のため、緊急対応として実施した内容

- ・弊社 Web サーバの遮断
- ・対象者に緊急の注意喚起メールの送信
- ・サイトでの注意喚起の掲載
- ・サーバに関連するパスワードの変更

### (2) 行政等との連携及び報告のため実施した内容

- ・管轄の警察署および警視庁サイバー犯罪対策課に報告
- ・個人情報保護委員会への報告

## 3. 弊社の今後の対応

### (1) 事実調査の推進

外部専門家からの助言を得ながら、流出した情報の内容や犯行手口等について、詳細な調査を推進中でございます。

## (2) 再発防止策の策定準備

再発防止策の策定を進めております。実効性ある再発防止策にすべく、事実調査の結果を受け、対策を決定いたします。

## 4. 皆様へのお願い

「あなたの個人情報を取得したから、悪用されたくなければ～～しろ」といった不審メール等が届いた場合、絶対に要求に応じないようご注意ください。特に、以下の点にご注意ください。

- ・絶対に金銭は支払わないでください
- ・身に覚えのない代引き商品が届いた場合は受け取りを拒否してください

本日時点でのご報告とご案内は以上のとおりでございます。

この度は、皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、重ねてお詫び申し上げます。

以上